**QUATRO REGRAS PARA UMA BOA COMUNICAÇÃO**

**Regras para ter um diálogo saudável quando buscar resolver problemas.**

**Parte 2 – Regras 3 e 4**

**3ª REGRA - ATAQUE O PROBLEMA, NÃO A PESSOA**

Terceira Regra: Ataque O Problema, Não A Pessoa - Ef. 4:28-29

“*28Aquele que furtava, não furte mais; antes trabalhe, fazendo com as mãos o que é bom, para que tenha o que repartir com o que tiver necessidade. 29Não saia da vossa boca nenhuma palavra torpe, mas só a que for boa para promover a edificação, para que dê graça aos que a ouvem*.”

* Palavras podem causar dano.

Tiago 3:7-8,

“*7Porque toda a natureza, tanto de bestas feras como de aves, tanto de répteis como de animais do mar, se amansa e foi domada pela natureza humana; 8Mas nenhum homem pode domar a língua. É um mal que não se pode refrear; está cheia de peçonha mortal*”.

* Nunca devemos atacar a pessoa. Geralmente não é a culpa da pessoa porque não tem o conhecimento, capacidade ou experiência suficiente de fazer algo da maneira correta. Será que Deus é culpado de tudo isso?
* Temos que atacar o problema, buscar soluções. Devemos escolher as palavras que vão nos ajudar a solucionar o problema.
* Como podemos mudar as seguintes declarações:
* Deveríamos ter visitantes mais vezes, é o único tempo que conseguimos uma boa refeição aqui.
* Você é preguiçoso. Cada vez que eu peço para você fazer alguma coisa, você me dá uma desculpa porque não pode fazer.
* Você nunca aprecia as coisas que faço.
* Porque você não cuida dos seus negócios.
* Está me atrasando.
* Você só reclama e lamenta.

**4ª REGRA - AGIR, NÃO REAGIR!**

Quarta Regra: Agir, Não Reagir! - Ef. 4:30-32

“*30E não entristeçais o Espírito Santo de Deus, no qual estais selados para o dia da redenção. 31Toda a amargura, e ira, e cólera, e gritaria, e blasfêmia e toda a malícia sejam tiradas dentre vós, 32Antes sede uns para com os outros benignos, misericordiosos, perdoando-vos uns aos outros, como também Deus vos perdoou em Cristo*. ”

* Não seja defensivo. Não culpe outros, ou fuja do problema, mas enfrente-o, e aceite a sua culpa. (Gên. 3:11-13).
* Temos que eliminar as maneiras erradas de reagir aos problemas, e agir da maneira certa.
* Pedir perdão.
* Perdoar.
* Arrepender.
* Amar e Submeter

**BOA COMUNICAÇÃO**

I Cor. 10:13,

“*Não veio sobre vós tentação, senão humana; mas fiel é Deus, que não vos deixará tentar acima do que podeis, antes com a tentação dará também o escape, para que a possais suportar*”.

Fil. 4:13,

“*Posso todas as coisas em Cristo que me fortalece*”.

**RESUMO:**

1ª REGRA - HONESTIDADE

2ª REGRA - FICAR EM DIA

3ª REGRA - ATAQUE O PROBLEMA, NÃO A PESSOA

4ª REGRA - AGIR, NÃO REAGIR!